

Sedacm Dingin

Voyages-sncf.com  
2 place de La Défense, CNIT 1, BP 440, 92053 Paris La Défense Cedex  
TEL. : +33 (0)1 74 54 13 00 - FAX. : +33 (0)1 12 24 23 10

Voyages-sncf.com



2010/16/PJ

JRL → Pascal Joseph  
18.03.2016

Ministère de la Défense  
Cabinet du Secrétariat d'Etat  
Chargé des Anciens Combattants  
Et de la Mémoire  
Monsieur Jean-Robert LOPEZ  
14 rue Saint-Dominique  
75700 PARIS SP 07

Paris, le 4 mars 2016

Monsieur Lopez,

Par votre courrier, vous avez souhaité porter à mon attention les difficultés rencontrées par Monsieur Mercorelli dans le cadre de l'achat de billets de train sur notre site [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)

Vous soulignez que les tarifs dont bénéficient les invalides de guerre ne sont pas disponibles sur notre site et demandez des explications.

Je comprends et regrette la situation évoquée.

Aussi, compte tenu des éléments constitutifs de votre lettre, j'ai demandé qu'une étude approfondie soit effectuée par notre département marketing et développement afin de satisfaire au mieux votre demande.

Je ne manquerai pas de vous fournir, ainsi qu'à Monsieur Mercorelli, toutes les informations requises à l'issue de cette expertise.

Je vous prie de croire, Monsieur Lopez, à l'assurance de ma considération distinguée.

  
Franck GERVAIS  
Directeur Général Voyages-sncf.com